

IT Account Manager

(m/w/d)

Projekt-Service ist eine Fulfillment-Dienstleistungs-Agentur. Mit Sitz in Mainz (Rheinland-Pfalz) sind wir am Puls des Rhein-Main-Gebiets und idealer Knotenpunkt unserer Kunden. Wir setzen offline wie online Marketingideen unserer Kunden in erfolgreiche und erlebbare Kampagnen um. Dabei bieten wir ein breites Spektrum an Leistungen, die zu einem individuellen Konzept für eine erfolgreiche Projektabwicklung zusammengeführt werden können. Wir arbeiten mit online-Tools und interaktiven Anwendungen, die die digitale Marketingaktivität der Kampagne steigert. Projekt-Service GmbH verstärkt sein Team aus Digital-Spezialisten und sucht ab sofort:

IT Account Manager

Was Sie mitbringen:

- 2-3 Jahre praktische Digital-Erfahrung in den Bereichen CRM oder digitale Markenführung
- Technikbegeisterung
- Verhandlungssicheres Englisch und sehr gutes Deutsch
- Großes Verantwortungsbewusstsein in Hinblick auf Kosten und Timings
- Erfahrung im Kundenkontakt
- Ausgezeichnetes analytisches Denken
- Erfahrung in der Ausarbeitung von Lasten- oder Pflichtenheften
- Wünschenswert: Fundierte Kenntnisse in der Bewertung von IT-Lösungen
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Eigenverantwortliche, strukturierte und teamorientierte Arbeitsweise

Jobprofil:

- Betreuung unserer Kunden hinsichtlich Strategien, Inhalte, Abläufe und aktuellen Herausforderungen im Digitalmarketing
- Ausbau von Bestandskunden-Projekten
- Entwicklung neuartiger Konzepte gemessen an den Herausforderungen und Bedürfnissen unserer Kunden
- Sicherstellung des Projekterfolgs in enger Zusammenarbeit mit dem Projektmanagement und dem QA-Team
- innovativ und unter Beachtung der heutigen Möglichkeiten des digitalen Marketings
- Trends erkennen und diese in den Projektgruppen zur Diskussion bringen
- Arbeiten im Team mit Projektbetreuung, Backend-Entwicklern, IT-Head
- Komplexe Zusammenhänge intern wie extern verständlich vermitteln
- Kundenwünsche als präzises Anforderungsprofil formulieren

Was Projekt-Service ausmacht:

Projekt-Service zeichnet sich durch flache Hierarchien aus. Teamorientiert und gemeinschaftlich gehen wir die Wünsche unserer Kunden an, um das optimale Ergebnis zu erzielen. Wir berücksichtigen jeden mit seinen Stärken und Bedürfnissen und binden diese in die Arbeitsprozesse ein. Was uns eint: das gemeinsame Ziel, immer noch ein Quäntchen besser zu werden. Und ja: Wir haben auch Spaß dabei!

Hört sich interessant an?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!